

OKRUHY K MATURITNÍ ZKOUŠCE Z PRŮVODCOVSTVÍ

1. Současná právní úprava průvodcovské činnosti, klasifikace průvodců cestovního ruchu
2. Převzetí zájezdu a příprava na akci
3. Forma, obsah a způsob výkladu průvodce
4. Příprava na komunikaci s účastníky zájezdu, styl práce průvodce
5. Informační minimum při přípravě průvodce na akci
6. Topografická, psychologická a chronologická příprava na akci
7. Excerpční lístek
8. Převzetí zájezdu v cestovní kanceláři. Zásady manipulace s písemnou agendou, penězi, pomůckami
9. Osobní vybavení průvodce na zájezd, pracovní deník průvodce
10. Povinnosti průvodce v průběhu zájezdu
11. Povinnosti průvodce během poznávacího zájezdu
12. Povinnosti průvodce během pobytového zájezdu
13. Povinnosti průvodce při zájezdu dle použitého dopravního prostředku
14. Povinnosti průvodce při ubytování skupiny a společném stravování
15. Formální a neformální skupiny účastníků cestovního ruchu
16. Povinnosti průvodce při řešení mimořádných událostí během zájezdu
17. Řešení stížností a reklamací v průběhu zájezdu
18. Normy a zásady běžné společenské etikety
19. Všeobecné zásady stolování, konzumace jídel a nápojů
20. Povinnosti průvodce po ukončení zájezdu, vyhodnocení a vyúčtování