

Maturitní okruhy z předmětu Průvodcovství
Školní rok 2018/2019

1. Kategorie průvodcovské činnosti
2. Formální a neformální skupiny účastníků cestovního ruchu, typologie účastníků
3. Příprava průvodce na akci
4. Informační minimum při přípravě průvodce na akci
5. Topografická, psychologická a chronologická příprava na akci
6. Excerptní lístek
7. Převzetí zájezdu v cestovní kanceláři. Zásady manipulace s písemnou dokladovou agendou, penězi a pomůckami
8. Osobní vybavení průvodce na zájezd, pracovní deník průvodce
9. Forma výkladu průvodce
10. Normy a zásady běžné společenské etikety pro průvodce cestovního ruchu
11. Povinnosti průvodce během poznávacího zájezdu a během pobytu
12. Povinnosti průvodce při pěším okruhu nebo při zájezdu dle použitého dopravního prostředku
13. Vystupování průvodce, jak předcházet, případně řešit konflikty s účastníky zájezdu. Reklamační protokol
14. Povinnosti průvodce při řešení mimořádných a pojistných událostí během přepravy i v místě pobytu účastníků
15. Povinnosti průvodce při ukončení akce, vyhodnocení a vyúčtování akce. Zpráva o průběhu zájezdu